

Акционерско друштво во државна сопственост за вршење  
на дејноста давање услуги во воздухопловната навигација  
Shoqëri aksionare në pronësi shtetërore për kryerjen e  
veprimtarisë dhënie të shërbimeve në trafikun ajror  
**M-NAV АД - M-NAV SHA**  
Бр.-Nr. 02-1370/2  
01.11 2021 год.-viti  
СКОПЈЕ - ШКУР



Акционерско друштво во државна сопственост  
за вршење на дејноста давател на услуги  
на воздухопловната навигација

## ПРОЦЕДУРА

ЗА ПРИЕМ НА ПРИЈАВИ ОД УКАЖУВАЧИ, ИЗДВОЈУВАЊЕ  
И ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИТЕ ОД ПРИЈАВИТЕ И  
ПРЕВЗЕМАЊЕ МЕРКИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ЗАШТИТА  
НА ЛИЧНИТЕ И ДРУГИ ПОДАТОЦИ НА УКАЖУВАЧИТЕ.

Издание:	1.0
Дата:	21.10.2021
Статус:	Издание за употреба

## I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

### Член 1

Врзоснова на член 20 став 1 алинеја 26 од Статутот на Акционерското друштво во државна сопственост за вршење на дејноста давател на услуги на воздухопловна навигација (Службен весник на Република Северна Македонија бр. 31/20 - Пречистен текст), а во врска со член 2 став 4 од Правилникот за заштитено внатрешно пријавување во институциите од јавниот сектор ("Службен весник на Република Македонија" бр. 46/16), Управниот одбор на Акционерското друштво во државна сопственост за вршење на дејноста давател на услуги на воздухопловна навигација М – НАВ А.Д.-Скопје, ја донесе оваа Процедура со која се пропишува начинот и постапката за прием на пријави од укажувачи, издвојување и обработка на податоците од пријавите и превземање мерки за обезбедување на заштита на личните и други податоци на укажувачите и пријави од укажувачите во Акционерското друштво во државна сопственост за вршење на дејноста давател на услуги на воздухопловната навигација М – НАВ А.Д.-Скопје (во понатамошниот текст М-НАВ А.Д.-Скопје).

### Член 2

Како укажувач може да биде секое лице кое:

- има засновано работен основ на неопределено или определено време во М – НАВ А.Д.-Скопје;
- е кандидат за вработување, кандидат за волонтер или практикант во М – НАВ А.Д.-Скопје;
- е или било волонтер или практикант во М – НАВ А.Д.-Скопје;
- по било кој основ е или било ангажирано за извршување на работа во М – НАВ А.Д.-Скопје;
- по било кој основ е или било во деловен однос или друг однос на соработка со М – НАВ А.Д.-Скопје;
- користи или користело услуги на М – НАВ А.Д.-Скопје.

## II. НАЧИН НА ПРИЈАВУВАЊЕ И ПОСТАПКА ПО ПРИЈАВИ ОД УКАЖУВАЧИ

### Член 3

Заштитено внатрешно пријавување односно откривање, укажувачот врши во М – НАВ А.Д.-Скопје, анонимно или доверливо, со добра намера и врз основа на разумно сомневање или сознание дека е извршено, се врши или ќе се изврши казниво дело, неетичко или друго незаконито или недозволиво постапување со кое се повредува или загрозува јавниот интерес.

Укажувачот не е должен да ја докажува добрата намера и вистинитоста на пријавувањето од ставот (1) на овој член.

На Укажувачот му се обезбедува заштита согласно закон и му се гарантира анонимност и доверливост до степен и до момент до кој тој тоа го бара.

#### Член 4

Прием на пријави заради заштитено внатрешно пријавување во М – НАВ А.Д.-Скопје врши лице овластено за прием на пријави од укажувачи, овластено од Управниот одбор на М – НАВ А.Д.-Скопје на кое му се обезбедува независност и непреченост во работењето.

Овластеното лице врши прием и заведување на пријавата, проценка на содржината од пријавата, постапување во областа по која се поднесува пријавата и изготвување на извештај за превземени мерки, известување до Управниот одбор, проследување на пријавата до надлежна институција, изготвување известување на подносителот на пријавата, архивирање.

Овластувањето од став 2 содржи податоци за име и презиме, работно место и телефонски број на овластеното лице, поштенска адреса и адреса на електронска пошта за прием на пријави. Податоците се објавуваат на веб страната на М – НАВ А.Д.-Скопје.

Управниот одбор на овластеното лице од став 1 на овој член му обезбедува простор и опрема пропишана во член 4 став 3 од Правилникот за заштитено внатрешно пријавување во институциите во јавниот сектор (Службен весник на РМ бр.46/2016).

#### Член 5

Овластеното лице за прием на пријави од укажувачи заради заштитено внатрешно пријавување во М – НАВ А.Д.-Скопје (во понатамошниот текст: овластено лице) врши прием на пријавите доставени директно до него од укажувач заради заштитено пријавување согласно со закон, поединечно или групно, во писмена форма доставени лично или преку посебно поштенско или електронско сандаче или усно на записник.

#### Член 6

Во случаите кога пријавувањето е извршено директно до овластеното лице во М – НАВ А.Д.-Скопје, овластеното лице задолжително:

- Постапува по пријавувањето со почитување на постапките утврдени со оваа Процедура.
- Превзема мерки за заштита на личните податоци на укажувачот, односно податоците кои можат да го откријат идентитетот на укажувачот кој бара да биде анонимен или пријавува доверливо, согласно прописите за заштита на личните податоци, и
- Го информира укажувачот доколку е познат, за превземените мерки во рок од 15 дена од денот на приемот на пријавата.

#### Член 7

Доколку пријавата е дадена усно, овластеното лице составува записник во кој се содржани следните податоци:

- а) податоци за укажувачот;
  - име и презиме,
  - категорија на лице кое согласно Законот за заштита на укажувачите и член 2 на оваа Процедура може да се јави во својство на укажувач,
  - барање од укажувачот да остане доверлив и степенот до кој тоа бара;
- б) податоци за лицето против кој укажувачот пријавува;
- в) опис на казниво или друго незаконито и недозволиво постапување со кое се повредува или загрозува јавниот интерес.
- г) начин и форма на комуникација помеѓу овластеното лице и укажувачот (предложени од укажувачот);
- д) прилози;
- ѓ) датум и место на прием на пријавата.

Заради совпаѓање на содржината на усната пријава, записникот го потпишуваат укажувачот и овластеното лице и истиот се заведува како примена пријава, а по барање на укажувачот, може да му биде дадена копија од записникот.

#### Член 8

Доколку пријавата е доставена во електронска форма на носач на електронски запис, односно по електронски пат, овластеното лице го печати записот кој одговара на пријавата според содржината и испечатеното со попишани прилози добиени во форма на електронски записник го заведува како примена пријава.

Доколку печатењето на прилозите од став 1 на овој член е неекономично, овластеното лице истите ги зачувува во електронска форма на посебниот компјутер обезбеден со лозинка позната само нему.

Кога овластеното лице ја проследува пријавата до друга надлежна институција или кога е потребно пренесување на приложените електронски записи заради постапување по пријавата, во случајот на ставот 2 на овој член, овластеното лице, извршувајќи ги обврските и одговорностите во примена на обезбедените технички и организациони мерки за заштита на личните податоци, електронските записи ги преснимува на носач на електронски запис кој го приложува кон пријавата.

#### Член 9

Овластеното лице истиот ден по приемот на пријавата ја заведува пријавата со сите прилози, ја разгледува, ја проучува нејзината содржина и постапува согласно закон.

#### Член 10

Доколку овластеното лице утврди дека примениот документ односно запис не претставува односно не се однесува на пријава од укажувач, за истото веднаш во предметот става забелешка која ја евидентира во посебниот деловодник.

Овластеното лице задржува копија од предметот, а предметот со приложените документи во оригинал го доставува со пропратно писмо до писарницата на надлежната институција.

За превземените дејствија од ставот 2 на овој член, овластеното лице без одлагање го известува укажувачот доколку е познат.

#### Член 11

По приемот и заведување на пријавата, овластеното лице без одлагање врши проценка на содржината на пријавата за да утврди дали истата е логична и разумна, дали претставува пријава од укажувач согласно Законот за заштита на укажувачите и дали пријавата содржи доволно елементи за да биде проследена за натамошно постапување.

Во вршењето на проценката од ставот 1 на овој член, овластеното лице може да побара дополнителни информации од укажувачот доколку е познат и да се консултира со други лица, притоа да внимава на заштитата на идентитетот на укажувачот.

По извршување на проценката од ставот 1 на овој член, овластеното лице донесува заклучоци за натамошно постапување по пријавата кои се однесуваат на надлежност/ненадлежност за постапување на институцијата каде е назначено и потребно превземање мерки за постапување по пријава.

#### Член 12

За наводите од содржината на пријавата и заклучоците од член 11 на оваа Процедура, овластеното лице, согласно член 10 од Правилникот за заштитено внатрешно пријавување во институциите од јавниот сектор ("Службен весник на Република Македонија" бр. 46/16), без одлагање го известува Управниот одбор на М – НАВ А.Д.-Скопје со писмено известување, потпишано и заверено од овластеното лице.

По исклучок, доколку овластеното лице во вршење на проценката од членот 11 на оваа Процедура констатира дека наводите од содржината на пријавата непосредно или посредно се насочени против членовите на Управниот одбор на М – НАВ А.Д.-Скопје, пријавата без известување на Управниот одбор на М – НАВ А.Д.-Скопје, ја проследува до надлежната институција согласно закон.

#### Член 13

Овластеното лице на М – НАВ А.Д.-Скопје до кое е доставена пријава по која е надлежна да постапува друга институција согласно закон, најдоцна до осум

дена од денот на приемот пријавата ја заведува и ја проследува до надлежната институција.

Доколку е пријавено кривично дело против државата, против човечноста и меѓународното право, од областа на организираниот криминал и за кое во Кривичниот законик е пропишана казна затвор од најмалку четири години, чиешто докажување е проследено со несразмерни тешкотии или не може да се изврши без исказ на укажувачот, кој поради можната опасност да биде изложен на заплашување, закана со одмазда или опасност по животот, здравјето, слободата, физичкиот интегритет или имот од поголем обем и укажувачот не се согласува во својство на сведок да даде исказ, овластеното лице со прибавена писмена согласност од укажувачот без одлагање доставува:

- до Министерството за внатрешни работи или наележен јавен обвинител, иницијатива за доставување писмено барање за поднесување Предлог за вклучување во програмата за заштита согласно Законот за заштита на сведоци или
- до Јавниот обвинител на Република Северна Македонија, иницијатива за поднесување Предлог за вклучување во Програмата за заштита согласно Законот за заштита на сведоци.

За проследување на пријавата од ставот (1) на овој член и за доставување на писменото барање од ставот (2) алинеи (1) и (2) на овој член, овластеното лице истовремено го известува укажувачот доколку е познат.

#### Член 14

По примената пријава што е упатена до М – НАВ А.Д.-Скопје, за која овластеното лице на М – НАВ А.Д.-Скопје ќе процени дека истата е логична, разумна и содржи доволно елементи за натамошно постапување, истото превзема мерки во своја надлежност за постапување по пријавата, односно ја проследува пријавата до службеното лице во институција надлежна за постапување во областа на која се однесува пријавата, откако претходно од пријавата ќе ги издвои личните податоци и податоците кои може да го разоткријат идентитетот на укажувачот доколку истиот барал да остане доверлив.

Овластеното лице на барање на укажувачот го известува за текот и дејствијата кои се превземени во постапувањето по пријавата и му овозможува на укажувачот да изврши увид во списите на предметот кој е оформен врз основа на неговата пријава согласно закон.

Доколку овозможувањето на увидот од ставот (2) на овој член, односно пристапот до информациите во врска со постапувањето по пријавата може да има штетни последици за текот на постапката, овластеното лице ги одделува тие информации и за тоа го известува укажувачот и му овозможува увид во останатиот дел од содржината на известувањето, односно во останатиот дел од списите на предметот.

За исходот од постапката по предметот оформен по пријавата, овластеното лице го известува укажувачот доколку е познат.

### III. ЗАШТИТА НА УКАЖУВАЧИТЕ

#### Член 15

Се забранува откривање или овозможување откривање на идентитетна укажувач, освен кога тоа се бара со судска одлука.

Овластеното лице е должно да ги заштити податоците на укажувачот, односно податоците врз основа на кои може да се открие идентитетот на укажувачот, освен ако укажувачот се согласил на откривање на тие податоци, а во согласност со закон со кој се уредува заштитата на личните податоци.

Секое лице кое ќе ги дознае податоците од ставот (2) на овој член, должно е да ги заштити тие податоци.

Овластеното лице е должно во текот на примањето на информациите да го извести укажувачот дека неговиот идентитет може да биде откриен на надлежен орган, ако доколку без откривање на идентитет не би било можно да се постапува пред тие органи, како и да го извести за мерките за заштита на учесник во кривична постапка.

Ако во текот на постапката е неопходно да се открие идентитетот на укажувачот, овластеното лице е должно за тоа да го извести укажувачот, пред откривање на идентитетот.

#### Член 16

Укажувачот има право на судска заштита пред надлежен суд согласно со закон.

Укажувачот може пред надлежен суд да побара:

- утврдување дека е превземено штетно дејствие или е повредено право заради укажување;
- забрана за вршење штетно дејствие или повреда на право и повторување на штетно дејствие или повреда на право;
- поништување на акт со кое е извршено штетно дејствие или повреда на права;
- одстранување на последиците од штетното дејствие или повреда на право;
- надоместок на материјална или нематеријална штета.

#### Член 17

Укажувачот има право на надомест на штета што може да ја претрпи тој или нему блиски лица поради заштитено внатрешно пријавување.

Барањето за надомест на штета од ставот (1) на овој член, се остварува со поднесување тужба пред надлежен суд.

#### Член 18

Злоупотреба на пријавувањето на укажувачот е свесно пријавување неистинити информации за физичко или правно лице со цел предизвикување на штетни последици за истото.

Злоупотреба на пријавувањето на укажувачот е и доколку со должно внимание и совесно, до степен до кој тоа го дозволуваат околностите, не проверил дека тие се точни и веродостојни.

Со утврдување на злоупотребата од ставовите (1) и (2) на овој член се губи заштитата обезбедена согласно Законот за заштита на укажувачите.

Злоупотребата на пријавувањето на укажувачот поради која настанале штетни последици за физичкото или правното лице е основ за поведување постапка за утврдување на негова одговорност согласно со закон.

#### IV. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕБИ

##### Член 19

Овластеното лице во М – НАВ А.Д.-Скопје изготвува, потпишува и доставува до Државната комисија за спречување на корупцијата полугодишен извештај за примени пријави од укажувачи кој содржи општи статистички податоци и податоци за оформени предмети по примени пријави. Полугодишниот извештај ги содржи податоците кои се пропишани со Правилникот за заштитено внатрешно пријавување во институциите од јавниот сектор (“Службен весник на Република Македонија” бр. 46/16).

##### Член 20

Оваа Процедура влегува во сила со денот на нејзиното донесување и истата ќе биде јавно достапна преку објава на веб страната на М – НАВ А.Д.-Скопје.

Претседател на Управен одбор  
Kryetar i Këshillit Drejtues  
Fahrudin Hamidi

Член на Управен одбор  
Владко Крстевски

Член на Управен одбор  
Anëtar i Këshillit Drejtues  
Migjen Salimani

