



- исполнување на барањата на корисниците, разбирање и надминување на нивните очекувања, потпирајќи се на принципите на корпоративната општествена одговорност;
- континуирано подобрување на ефективностa и ефикасноста на менаџмент системот, одржливо управување, евалуација на перформанси/индикатори и (каде што е применливо) следење на животниот циклус на производите и услугите;
- обезбедување соодветни услови и средства, човечки и финансиски ресурси за непречено функционирање и постојано подобрување на менаџмент системот и имплементација на оваа Политика;
- обезбедување на највисоки стандарди за регрутирање и избор на вработени, што се доделуваат во согласност со нивните знаења, способности и вештини, како и подигање на свеста и нивна континуирана обука;
- примарна одговорност на сите раководители е да обезбедат услови за давање на услуги и функции на начин што ќе овозможи постигнување на највисоко ниво на безбедност во воздушниот простор каде што се дава услугата;
- редовно разгледување и ревизија на дејствијата, упатствата и процедурите во рамките на менаџмент системот, со цел подобрување и постојано усогласување со прописите;
- развој и верификација на планови за вонредни ситуации (contingency plans) со цел да се минимизираат последиците и да се обезбеди најбрзо враќање на нормалното функционирање на системот;
- принципот дека целта на пријавувањето е подобрување, а не посочување на вина на поединци;
- управување со деловните процеси и контролирање на сите аспекти кои можат да имаат влијание врз климатските промени, нивоата на бучава, квалитетот и зачувувањето на воздухот, водата и почвата природните карактеристики на животната средина;
- спроведување на мерки за управување со стресот, CISM (Управување со стресот од критични инциденти), заморот, употреба на опојни дроги и психотропни супстанции.

Имплементацијата, одржувањето и континуираното подобрување на ефективностa на менаџмент системот овозможува целосна контрола, следење и трајно подобрување на ефективностa и ефикасноста на сите деловни процеси.

Скопје, април 2024 година

м.п.

УО на M-HAB A.D. - Скопје  
Këshilli Drejtues i M-NAV Sh.A. Shkup

Милан Кораќ, Претседател  
Hekuran Asani, член  
d-r Hasim Deari, член

